

BRUKERVEILEDNING

Statuspage informasjon

Oversikt side:

<https://hepro.statuspage.io/>

- Her får man oversiktsbilde på status på komponenter som Hepro varsler vedlikehold og nedetid på.
- Lenger ned på siden har man oversikt over hendelser de siste 14 dager.

Historikk:

<https://hepro.statuspage.io/history>

- Her får man oversikt over alle registrerte hendelser.

<https://hepro.statuspage.io/uptime>

- Her får man oppgitt oppetid på komponentene vi overvåker.

Abonnering:

- Det er mulighet for å abonnere på varsling for ulike hendelser. Hvordan man abonnerer er beskrevet lenger ned i dette dokumentet.
- For å endre på hvilke komponenter man ønsker å motta varsler på trykker man på «Manage subscription» lenken i e-posten eller SMS.



Subscriber

SMS

[Unsubscribe from updates](#)

Components [Select none](#)

▼ Hepro Respons

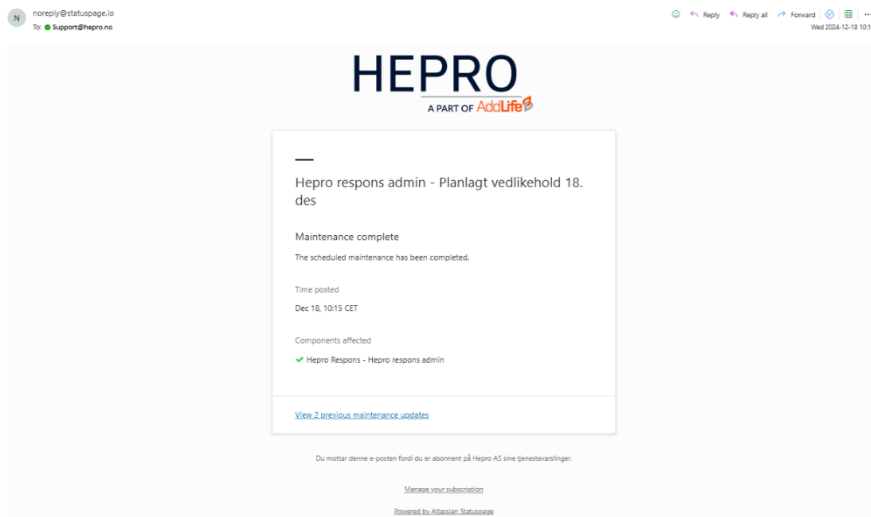
- Hepro respons admin
- Hepro respons Central
- Hepro respons mobil app
- Hepro respons alarmer

▼ Trygghetsalarmer

Varsling på epost og SMS:

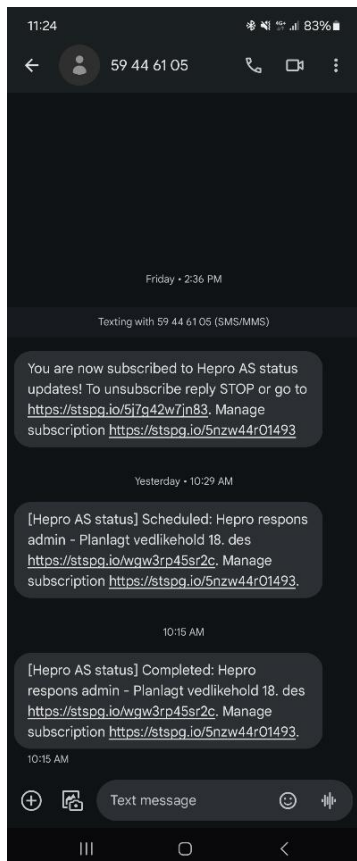
Epost blir sendt fra noreply@statuspage.io

Eksempel på e-post varsel:



SMS blir i utgangspunktet sendt fra STATUSPAGE, men det kan også komme fra et vilkårlig nummer.

Eksempel på SMS varsel:



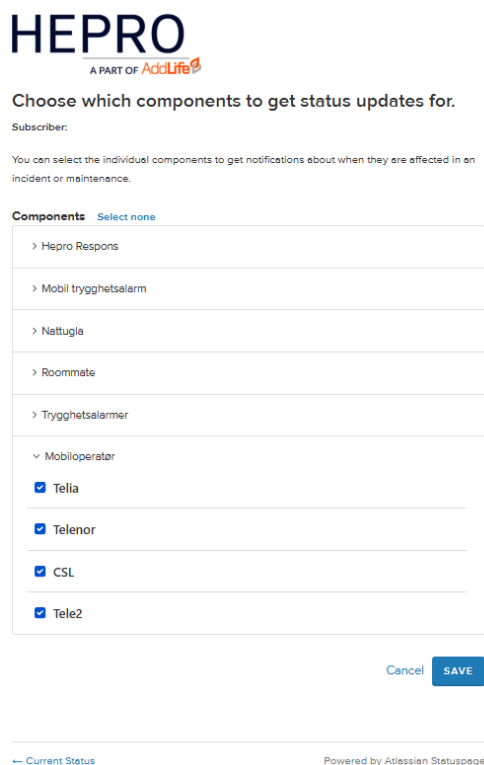
Hvordan abonnere på varsling?

Abonnere på epost varsling

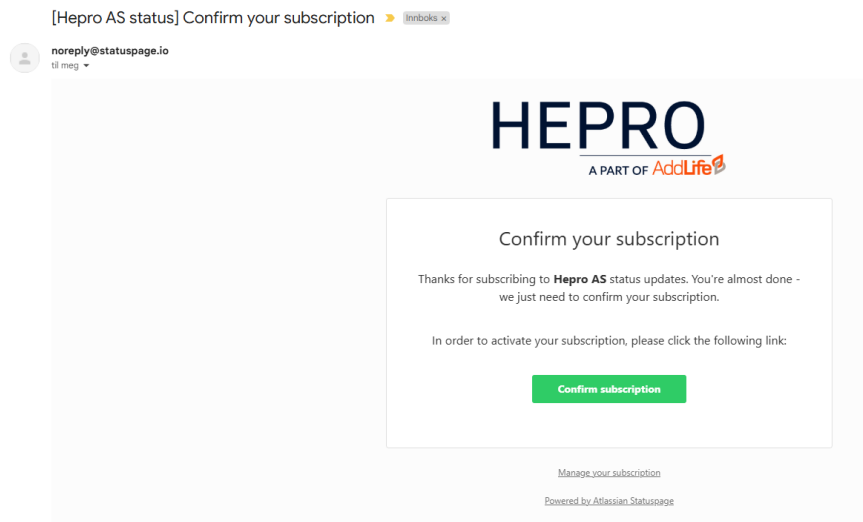
1. Naviger til <https://hepro.statuspage.io>
2. Trykk på «SUBSCRIBE TO UPDATES»
3. Angi epost
4. Trykk på «SUBSCRIBE VIA EMAIL»



5. Velg komponenter som du ønsker å abonnere på, og trykk på «SAVE»



6. Åpne epost som du har mottatt og trykk på «Confirm subscription» for å aktivere abonneringen



Abonnere på SMS varsling

1. Naviger til <https://hepro.statuspage.io>
2. Trykk på «SUBSCRIBE TO UPDATES»
3. Trykk på telefon ikonet
4. Angi landskode og telefonnummer
5. Trykk på «SUBSCRIBE VIA TEXT MESSAGE»



6. Velg komponenter som du ønsker å abonnere på, og trykk på «SAVE»

HEPRO
A PART OF AddLife

Choose which components to get status updates for.

Subscriber:

You can select the individual components to get notifications about when they are effected in an incident or maintenance.

Components [Select none](#)

> Hepro Respons
> Mobil trygghetsalarm
> Nattuglia
> Roommate
> Trygghetsalarmer
▼ Mobiloperatør
<input checked="" type="checkbox"/> Telia
<input checked="" type="checkbox"/> Telenor
<input checked="" type="checkbox"/> CSL
<input checked="" type="checkbox"/> Tele2

Cancel **SAVE**

← Current Status Powered by Atlassian Statuspage

7. Åpne SMS som du har mottatt og trykk på lenken for å aktivere abonneringen

